

Perturbações Psicológicas Associadas aos Acidentes de Trabalho: O Papel Moderador do *Coping* Social e da Coesão Grupal

Sónia Gonçalves
sonia.goncalves@iscte.pt



Instituto Superior de Ciências
do Trabalho e da Empresa

Acidentes de Trabalho...


- **Problema social**
- **Investigação centrada nos antecedentes e nas consequências físicas**



Acidentes de Trabalho...

- Características dos **acidentes de trabalho** :

- **imprevisíveis**
- **experiências de perda**
- **mudanças de vida**



- **Ameaça ao bem-estar psicológico:**

- Perturbação Pós-Stress Traumático (PPST)
- Perturbações comórbidas

Perturbação Pós-Stress Traumático

- Sintomas psicológicos e físicos por ter *experienciado/ observado* um acontecimento **avaliado** pelo próprio como traumático, implica a sensação de **reviver**, **evitamento** e **hiper-activação** (*DSM-IV*)



Perturbação Pós-Stress Traumático

Principais perturbações comórbidas:

Depressão e ansiedade



Objetivos



- Fase 1: conhecer o contexto
- Fase 2: conhecer as perturbações psicológicas

Fase 1 - "Conhecer o contexto"

274 registos de acidentes de trabalho



- **Acidentes + frequentes:** quedas, acidente de viação, agressão humana e animal
- **Consequências físicas + frequentes:** concussões, distensões, danos superficiais/feridas e fracturas

Objectivos



- Fase 1: conhecer o contexto
- Fase 2: conhecer as perturbações psicológicas

Fase 2: Conhecer as perturbações psicológicas

- Associadas a ter **experienciado** e **observado** um acidente de trabalho
- Papel protector das **estratégias de coping social** e da **coesão grupal**

Método e Amostra

Questionário



717 **polícias**

RESULTADOS

Experiência de acidente de trabalho

80 Vítimas de acidentes trabalho

73 Testemunhas de acidentes trabalho

564 Colegas s/ experiência de AT

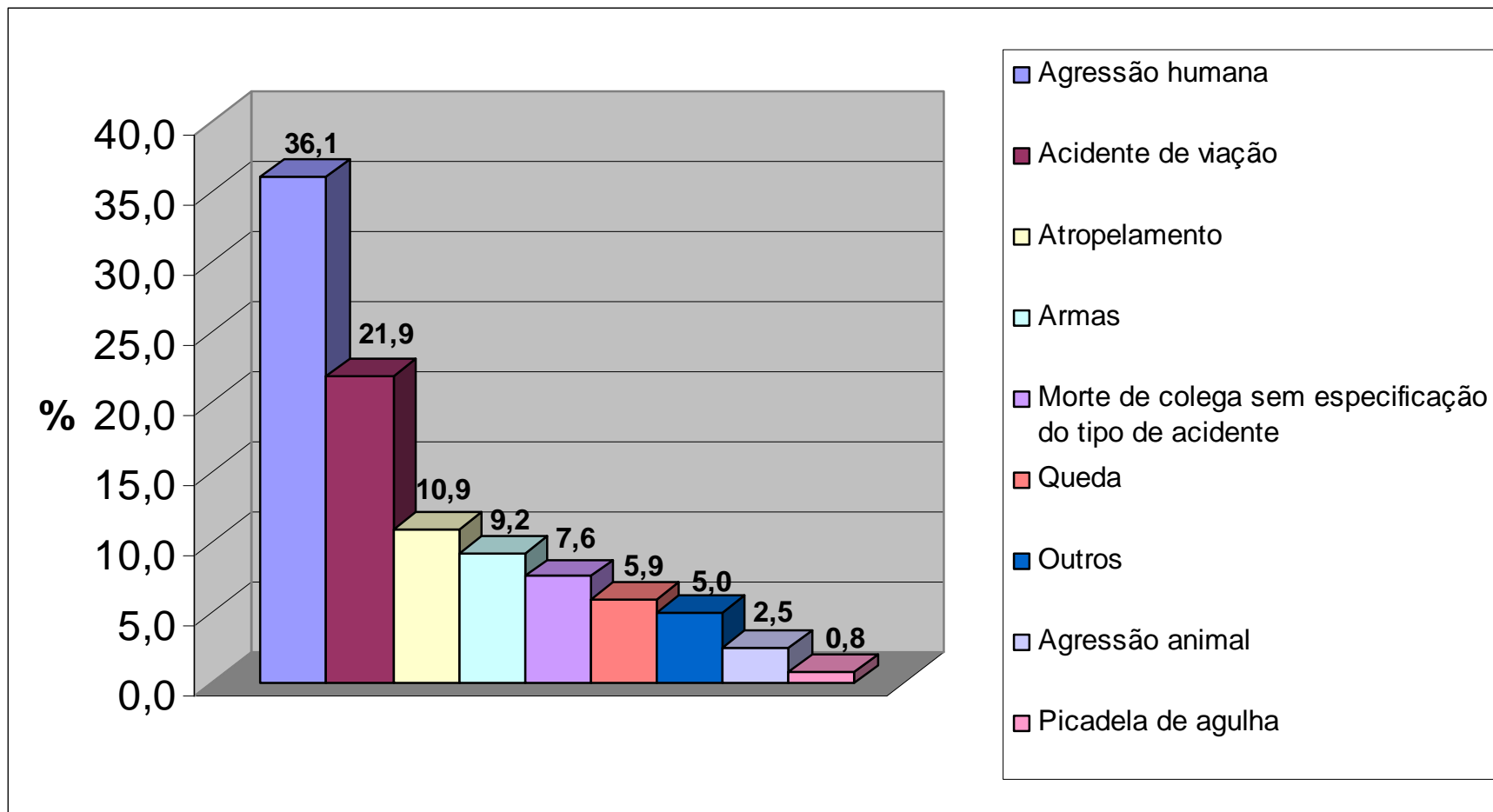
RESULTADOS

Experiência de acidente de trabalho

36,1% Agressão Humana

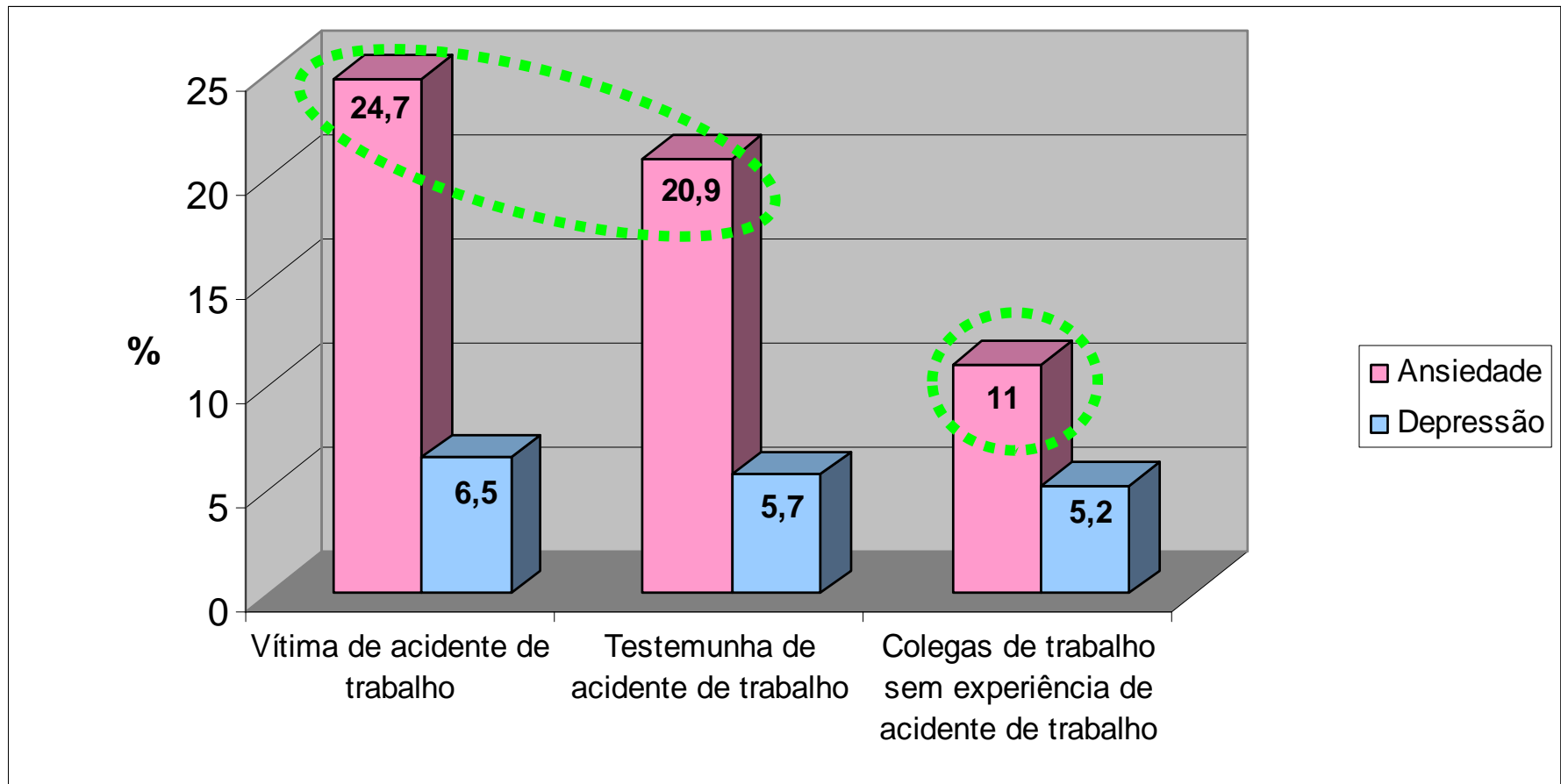
RESULTADOS

Tipos de Acidentes de Trabalho

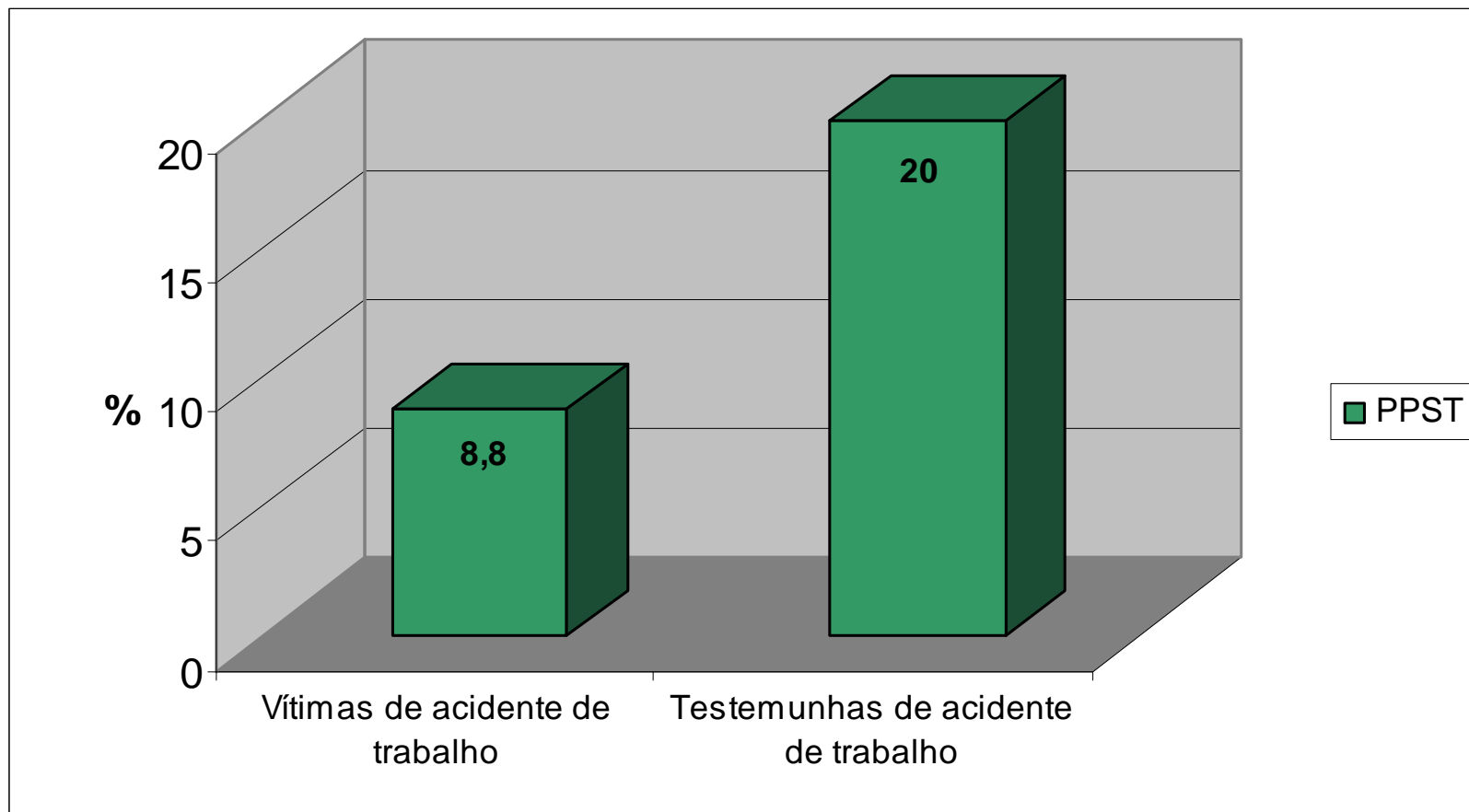


- Consequências físicas mais frequentes: danos superficiais, feridas e fracturas

% de trabalhadores assinalados com perturbação psicológica moderada ou severa



% de trabalhadores sinalizados com PPST



Comorbilidade com a PPST

Ansiedade e Depressão

- **65%** dos sinistrados com diagnóstico de PPST apresenta sintomas de **ansiedade**
- **50%** dos sinistrados com diagnóstico de PPST apresenta sintomas de **depressão**



Estratégias de *Coping* social

Um protector?

- AT **muito traumático**, o uso de estratégias de ***coping* activas-antisociais** está associado a **níveis mais elevados** de sintomas de PPST



Coesão do Grupo de Trabalho

Um protector?

- AT **muito traumático**, trabalhar num **grupo coeso** está associado a **níveis mais reduzidos** de sintomas de PPST



Discussão dos Resultados

- Indicadores preocupantes do risco de **sequelas psicológicas graves associadas aos acidentes de trabalho**
- O papel moderador das **estratégias de *coping* activas-antisociais** e da **coesão do grupo de trabalho**



Conclusões Práticas...

... as perturbações psicológicas associadas aos acidentes de trabalho merecem atenção, numa perspectiva de **investigação** e de **prevenção**

... **formação dos técnicos**



Conclusões Práticas...

... as **testemunhas** merecem a nossa consideração paralelamente às vítimas

... investir na **coesão dos grupos** de trabalho e na formação na área da **gestão do stress**



Futuro???

... Visão prática ...



Obrigada!

Sónia Gonçalves

sonia.goncalves@iscte.pt

Agradecimento às orientadoras

Prof. Luísa Lima e Prof. Alexandra Marques Pinto